

LEGT ROBERT SCHUMAN Haguenau



Etablissement
inauguré en mars 2007



Un métier qui évolue

2018 : le BTS AM devient le BTS S.A.M Support à l'Action Managériale

- UN MÉTIER : OFFICE MANAGER
- UN RÔLE DE « SUPPORT » À UN CADRE, PLUSIEURS CADRES, UNE ÉQUIPE DE PROJET

Des structures multiples

2018 : le BTS AM devient le BTS S.A.M

TOUT TYPE D'ORGANISATION

DES ORGANISATIONS DE TOUTE TAILLE

DES ORGANISATIONS QUI ÉVOLUENT :

- DIGITALISATION
- OUVERTURE À L'INTERNATIONAL
- ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ÉCONOMIQUE EN MUTATION
- TRAVAIL COLLABORATIF



Les activités relationnelles

- ÊTRE L'INTERFACE ENTRE LES RESPONSABLES ET LEURS INTERLOCUTEURS INTERNES ET EXTERNES
- RECEVOIR, TRAITER ET FILTRER LES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES
- ACCUEILLIR ET RENSEIGNER LES VISITEURS
- REPRÉSENTER UN RESPONSABLE LORS DE RÉUNIONS OU MANIFESTATIONS DIVERSES



Les activités organisationnelles

- PRÉPARER ET ORGANISER LES DOSSIERS PERMETTANT AU RESPONSABLE DE PRENDRE LES DÉCISIONS
- GÉRER L'AGENDA DES MEMBRES DE LA DIRECTION
- PRÉPARER DES RÉUNIONS
- ORGANISER LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS DES RESPONSABLES
- GÉRER DES PLANNINGS
- ORGANISER DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIFIQUES : SÉMINAIRES, SALONS, CONGRÈS, PORTES OUVERTES



Les activités dans le domaine des RH

- PARTICIPER À UN RECRUTEMENT
- PARTICIPER À L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX VENUS
- GÉRER LE CONTRAT DE TRAVAIL
- GÉRER LA MOBILITÉ PROFESSIONNELLE ET GÉOGRAPHIQUE
- PARTICIPER À LA GESTION DES CARRIÈRES ET DES COMPÉTENCES
- CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA VIE AU TRAVAIL
- COLLABORER AUX RELATIONS SOCIALES
- PARTICIPER À LA PERFORMANCE SOCIALE

2018 : le BTS AM devient le BTS S.A.M

Les qualités requises

CAPACITÉ D'ADAPTATION COMPTE TENU DE LA DIVERSITÉ DES INTERLOCUTEURS ET DES SITUATIONS DE TRAVAIL

CAPACITÉ À GÉRER LE STRESS

DISPONIBILITÉ ET ÉCOUTE

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

AUTONOMIE, CAPACITÉ D'INITIATIVE ET FORCE DE PROPOSITION

RIGUEUR

CAPACITÉ À TRAVAILLER EN ÉQUIPE

L'admission en BTS AM

LA SECTION EST OUVERTE À TOUS LES BACHELIERS DES SÉRIES :

TECHNOLOGIQUES : STMG RH, MERCATIQUE, GF, SIG

GÉNÉRALES : S, ES , L

PROFESSIONNELLES : BAC PRO, TOUTES SPÉCIALITÉS

Admission éventuelle après examen d'un dossier de candidature

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Les matières

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION	3 h 00
LANGUE VIVANTE A (ANGLAIS)	3 h 00
LANGUE VIVANTE B (ALLEMAND)*	3 h 00
CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE	4 h 00

* AUTRES LANGUES AUTORISÉES : CHINOIS, JAPONAIS, HÉBREUX, ITALIEN, ESPAGNOL, PORTUGAIS, RUSSE, ARABE (PAR LE CNED)



Les matières

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS	4 h 00
GESTION DE PROJETS	4 h 00
CONTRIBUTION À LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	4 h 00
ATELIERS DE PROFESSIONNALISATION	6 h 00

Une expérience en entreprise

2018 : le BTS AM devient le BTS S.A.M

DES PÉRIODES DE STAGE PLUS LONGUES :

14 à 16 semaines (au lieu de 12
semaines)





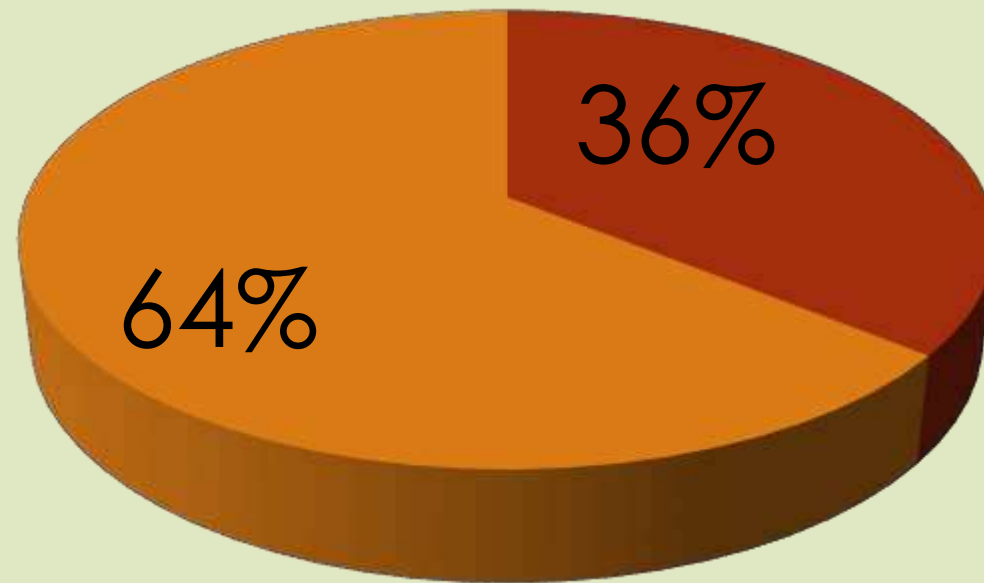
Réussite à l'examen



SESSIONS	TAUX DE REUSSITE
2017	100,00 %
2016	92,60 %
2015	92,60 %
2014	87,00 %
2013	86,60 %
2012	89,00 %
2011	84,60 %
2010	75,00 %

Après le BTS AM

■ poursuite d'études ■ vie active



Après un BTS SAM

POURSUITE D'ÉTUDES

LICENCES PROFESSIONNELLES:

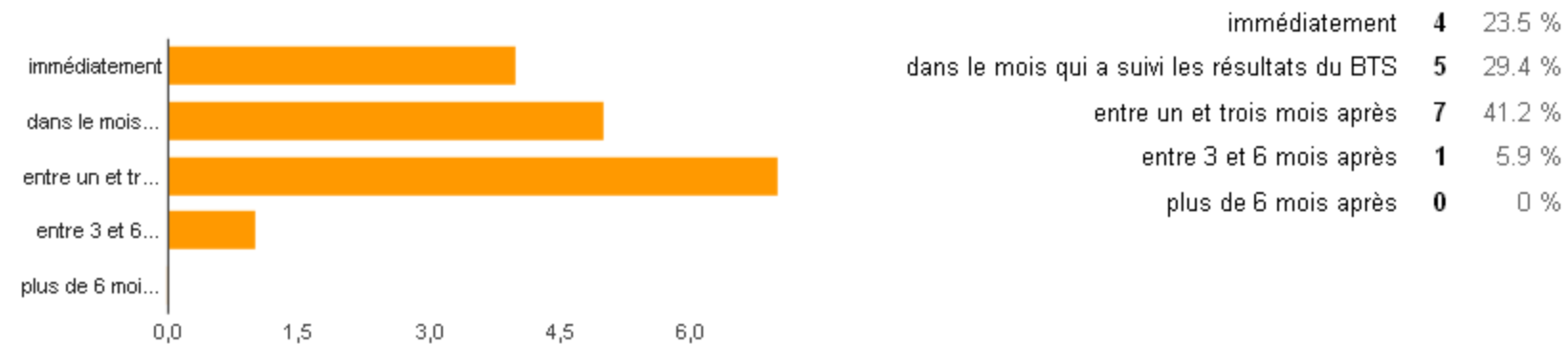
- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- MARKETING
- COMMUNICATION
- QUALITÉ, LOGISTIQUE (LICENCE PRO MEQ)
- GESTION DE L'ENTREPRISE
- MANAGEMENT ET STRATÉGIE D'ENTREPRISE

LICENCES GÉNÉRALES : SCIENCES DE L'ÉDUCATION
AES, DROIT



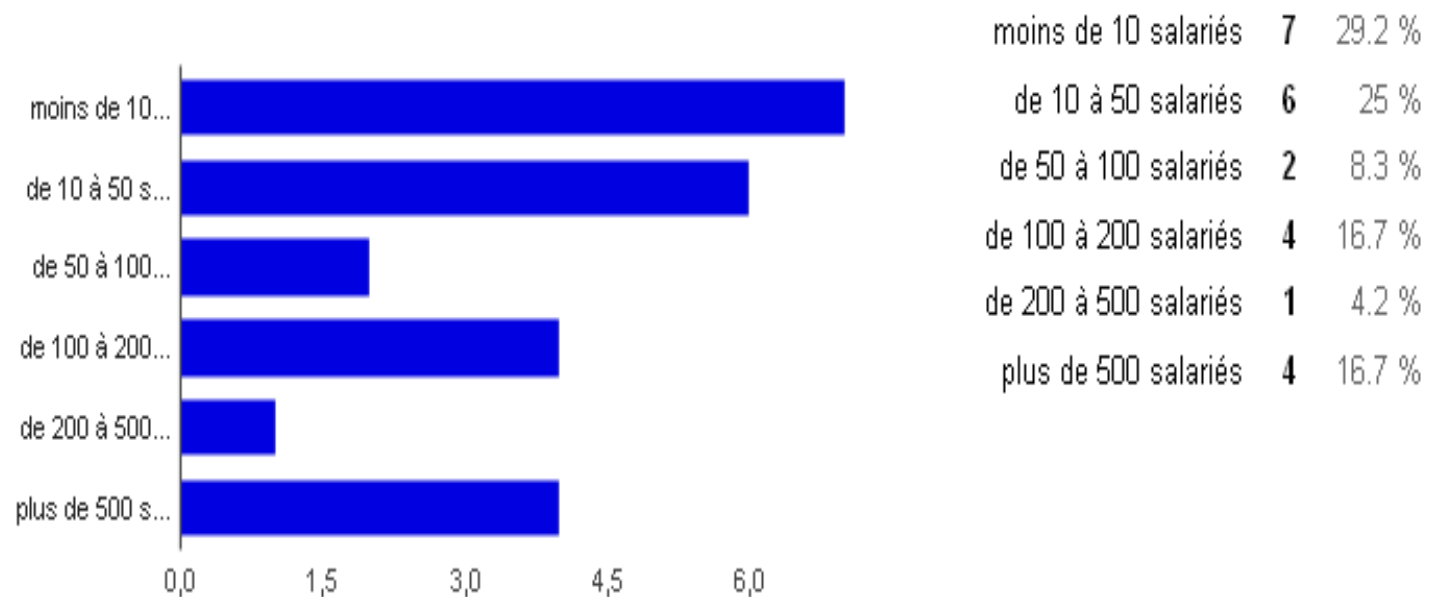
Entrée dans la vie active (enquête réalisée auprès d'anciens étudiants de BTS AM)

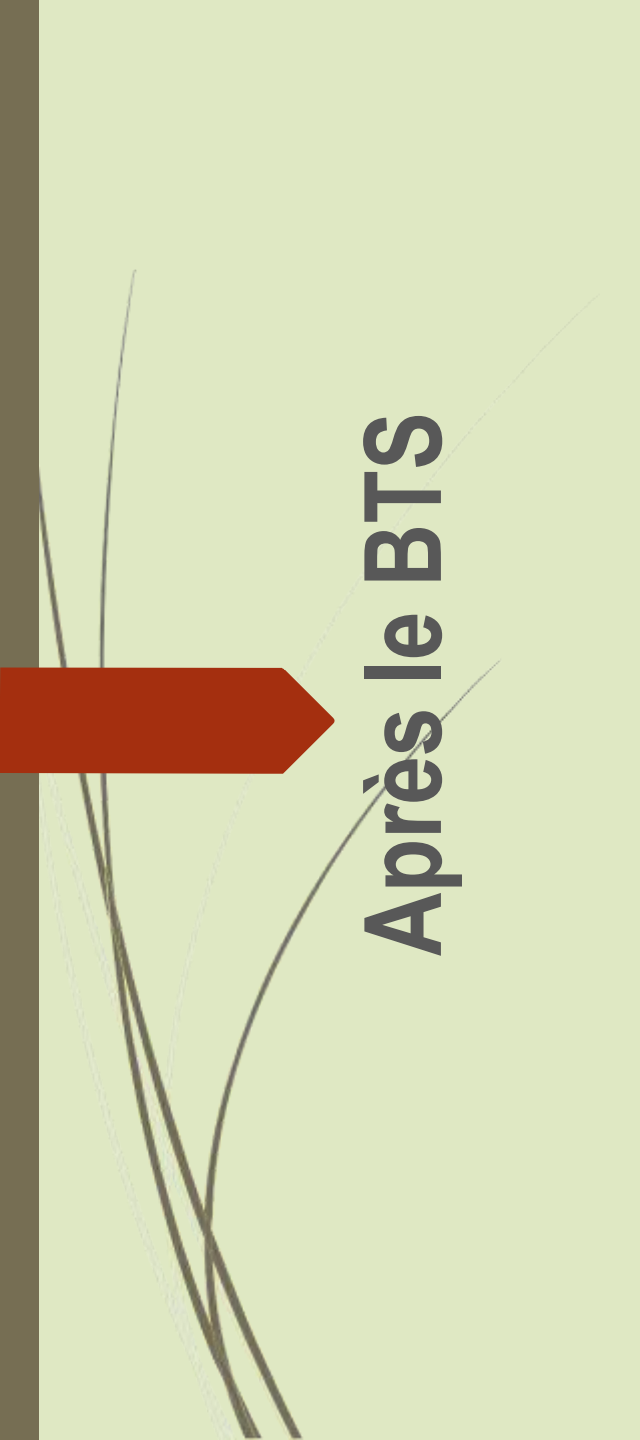
Combien de temps après le BTS avez-vous obtenu un 1er emploi ?



LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

Quelle est sa taille ?





Après le BTS

QUE SONT-ILS DEVENUS ?

- ASSISTANT RH
- ASSISTANT COMMERCIAL
- ASSISTANT ADMINISTRATIF
- ASSISTANT DIRECTION GÉNÉRALE
- ASSISTANT COMMUNICATION
- ANIMATRICE QUALITÉ SÉCURITÉ
- ASSISTANT ACHAT
- CONSEILLER FINANCIER
- ASSISTANT D'AGENCE INTÉRIMAIRE
- AGENT TERRITORIAL
- ASSISTANT DENTAIRE